

# 平成29年度図書館アンケート 12月実施(389件回収)

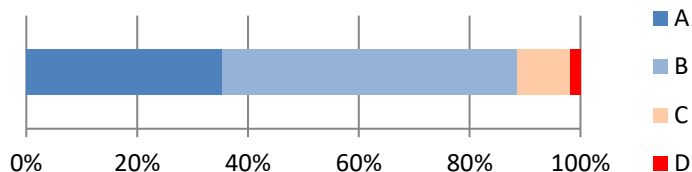
大洲市立図書館

(満足=A、おおむね満足=B、やや不満=C、不満=D、分からない・無回答=E)

※合計は全体389からEを除いた人数

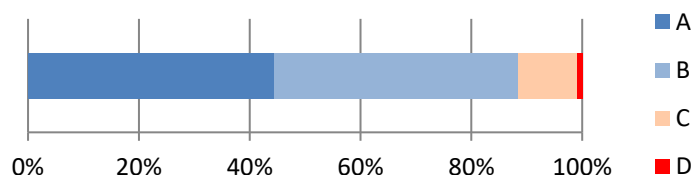
## 1 本の種類や蔵書について

A	B	C	D	合計
131	197	35	7	370人
35.4%	53.2%	9.5%	1.9%	100%



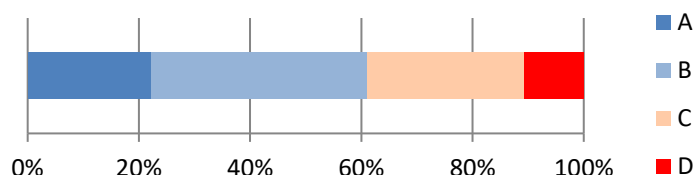
## 2 新聞や雑誌の種類について

A	B	C	D	合計
143	142	34	3	322人
44.4%	44.1%	10.6%	0.9%	100%



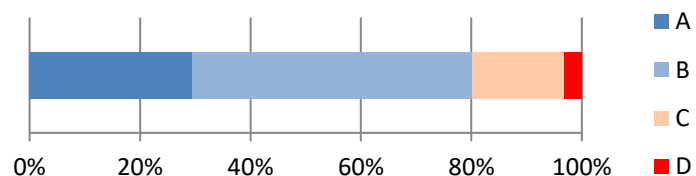
## 3 CDやDVDの種類について

A	B	C	D	合計
52	91	66	25	234人
22.2%	38.9%	28.2%	10.7%	100%



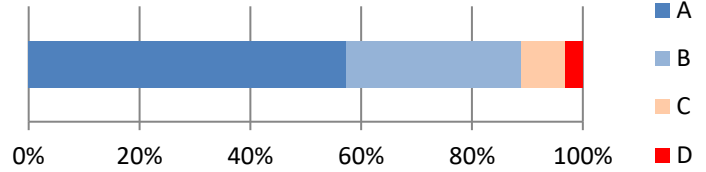
## 4 新着図書の数や種類について

A	B	C	D	合計
93	160	53	10	316人
29.4%	50.6%	16.8%	3.2%	100%



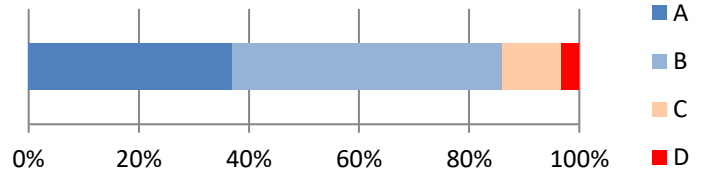
5 貸出冊数について

A	B	C	D	合計
213	118	29	12	372人
57.3%	31.7%	7.8%	3.2%	100%



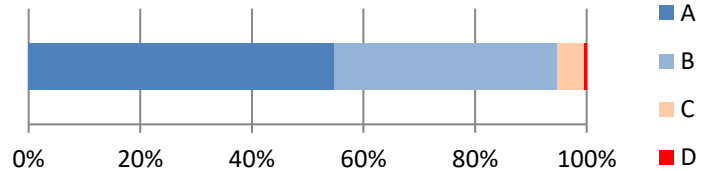
6 ホームページの見やすさ・使いやすさについて

A	B	C	D	合計
79	105	23	7	214人
36.9%	49.1%	10.7%	3.3%	100%



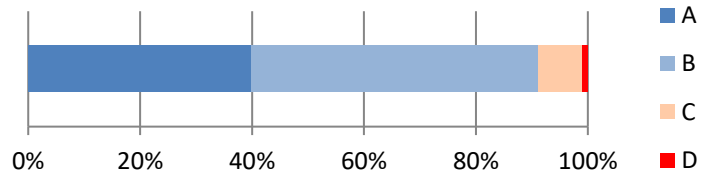
7 予約やリクエストの仕方について

A	B	C	D	合計
145	105	13	1	264人
54.9%	39.8%	4.9%	0.4%	100%



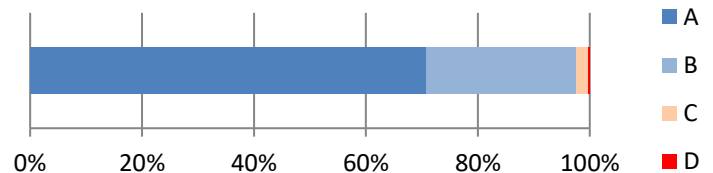
8 イベント（講座・おはなし会等）について

A	B	C	D	合計
81	104	16	2	203人
39.9%	51.2%	7.9%	1.0%	100%



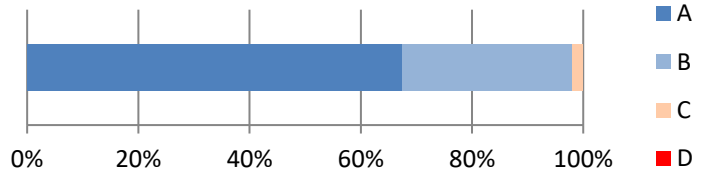
9 図書館職員の挨拶や対応について

A	B	C	D	合計
269	102	8	1	380人
70.8%	26.8%	2.1%	0.3%	100%



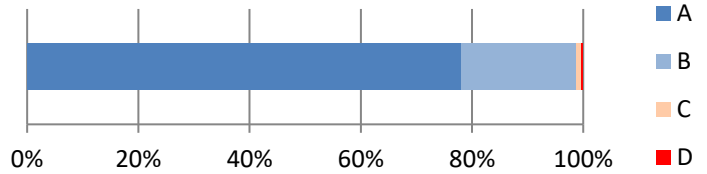
1 0 調べ物のお手伝いやご質問への回答について

A	B	C	D	合計
218	99	6	0	323人
67.4%	30.7%	1.9%	0.0%	100%



1 1 館内の清掃や美化について

A	B	C	D	合計
299	79	4	1	383人
78.1%	20.6%	1.0%	0.3%	100%



1 2 開館時間（9:30～18:00）について

A	B	C	D	合計
205	106	53	17	381人
53.8%	27.8%	13.9%	4.5%	100%

